

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud
Aanbestedende Dienst: Stichting Goud
Referentie: 2026-MF304256
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Programma van Eisen 2.4
	Vraag: U geeft aan scannen naar mappen van de opdrachtgever. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier bedoeld, Inschrijver gaat uit van een mappen structuur op basis van SharePoint en one drive. Kunt u dit bevestigen?
	Antwoord: Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 8 jul 2026
	Percelen: P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr. 2	Onderwerp: Programma van Eisen 2.4
	Vraag: U vraagt scannen met 600 dpi. In een cloud omgeving is dit ongebruikelijk vanwege de bestandsgrootte per scan en werkt sterk kosten verhogend. In de markt is 300 dpi voor scannen gebruikelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?
	Antwoord: De multifunctional ondersteunt scanresoluties van minimaal 300 dpi en biedt de mogelijkheid om indien gewenst tot minimaal 600 dpi te scannen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet Multifunctionals Goud Onderwijs

Vraag:

In het prijzenblad worden volumes van 32 machines aangegeven, terwijl in het beschrijvingsdocument staat dat u momenteel 34 machines in gebruik heeft. Beschikt u ook over de huidige volumes van de overige twee machines?

Antwoord:

Ja het inschrijfbiljet wordt aangepast. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de recentste versie van het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet Multifunctionals Goud Onderwijs

Vraag:

U verwacht 30 verhuizingen in acht jaar; dit klinkt behoorlijk veel. Kunt u toelichten waarom er in het prijzenblad met zoveel verhuizingen rekening wordt gehouden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit aanpassen naar 15 verhuizingen en een nieuw inschrijfbiljet publiceren. Aanbestedende dienst wil expliciet benoemen dat dit gaat om een fictief aantal en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de recentste versie van het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet Multifunctionals Goud Onderwijs

Vraag:

Momenteel wordt de afdrukprijs afgerond op twee decimalen. In de markt is het echter gebruikelijk om dit af te ronden op minimaal vier decimalen. Bent u bereid dit te corrigeren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit aanpassen en een nieuw inschrijfbiljet publiceren. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de recentste versie van het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet Multifunctionals Goud Onderwijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat één A3 voor de tikprijs gelijkstaat aan twee A4's?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen. Voor de verrekening van print- en kopieervolumes geldt dat één A3-afdruk of -kopie wordt aangemerkt als twee A4-afdrukken of -kopieën (A4-equivalenten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Goud artikel 6.3

Vraag:

Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De ingebrekestelling staat opgenomen in artikel 5 van de overeenkomst. Deze prefaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage C concept (Raam)overeenkomst aanvullend artikel hardware

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

"Artikel X

1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of

op enige andere wijze aan derden af te staan.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen."

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de wens van inschrijver om nadere bepalingen op te nemen met betrekking tot eigendom, gebruik en risicoverdeling van de ter beschikking gestelde hardware. Opdrachtgever gaat echter niet akkoord met het integraal overnemen van de voorgestelde bepaling, aangezien deze op onderdelen als te eenzijdig wordt beschouwd en niet in lijn is met de uitgangspunten van de conceptovereenkomst. Opdrachtgever hanteert een evenwichtige verdeling van rechten en verplichtingen, waarbij onder meer geldt dat:

- eigendom van hardware bij de Opdrachtnemer kan blijven
- van de Opdrachtgever wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaat met de ter beschikking gestelde apparatuur
- aansprakelijkheid, verzekering en risicoverdeling proportioneel en wederkerig worden geregeld.

Specifieke onderdelen van het voorstel, zoals een volledige vrijwaring van opdrachtnemer, een uitgebreide verzekeringsplicht en vergaande gebruiksbeperkingen, worden in deze vorm niet geaccepteerd.

Indien nodig zal de opdrachtgever zelf een passende bepaling opnemen die recht doet aan de belangen van beide partijen en aansluit bij de systematiek van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage C concept (Raam)overeenkomst artikel 10 a

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage C concept (Raam)overeenkomst artikel 2 e

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht inzake de Raamovereenkomst die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen met betrekking tot de Raamovereenkomst onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat aanpassingen akkoord bevonden in de nota's worden toegepast in de definitieve Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Ref.nr.
11

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Onderwerp:

Bijlage C concept (Raam)overeenkomst artikel 11 a/Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Goud artikel 2.2

Vraag:

Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA | Terms of Use | Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Programma van Eisen 9.3

Vraag:

Nietjes en eventuele andere verbruiksartikelen worden via een andere interne afdeling besteld en separaat gefactureerd. Daarom is het niet mogelijk om deze kosten op een gecombineerde kwartaalfactuur met de afdrucken op te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. De wens van aanbestedende dienst is om de verbruiksartikelen op een sepeeraat factuur per maand te ontvangen, zodat zij niet voor elke bestelling van verbruiksartikelen een factuur ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3. Voorwaarden voor Deelneming 4.3.1. Bewijsstukken na mededeling van de Gunningsbeslissing

Vraag:

Mag de verklaring referent een eigen formaat zijn die ondertekend is door de referent?

Antwoord:

De verklaring referent die de gegunde partij dient in te dienen na gunning mag worden ingediend in eigen format en dient ondertekend te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6. Geschiktheidseisen

Vraag:

De onderneming per kerncompetentie beschikt over een referent die in de drie jaar voorafgaand aan de datum van inschrijving van onderhavige aanbesteding is uitgevoerd. Kunt u ermee akkoord gaan dat de referentie eerder is ingegaan?

Antwoord:

Een referentie mag wel eerder zijn ingegaan, maar moet wel nog uitgevoerd zijn in de afgelopen drie jaar. Een referentie die bijvoorbeeld 5 jaar geleden is gestart en tot vorig jaar heeft gelopen, voldoet dus aan de eis 3 jaar voorafgaand aan de datum van inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3. Voorwaarden voor Deelneming Onderdeel AW 2.87.b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor het aanleveren van het KvK uittreksel een geldigheidstermijn van maximaal 6 maanden wordt gehanteerd, zodat inschrijvers niet verplicht zijn een nieuw uittreksel op te vragen dat niet ouder is dan 7 dagen? Dit voorkomt onnodige extra kosten en zorgt voor uniformiteit in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor uw inschrijving volstaat een KvK die maximaal 6 maanden oud is. Na gunning dient de gegunde partij een uittreksel van niet ouder dan 7 dagen te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3. Voorwaarden voor Deelneming

Vraag:

U vraagt om de NAW gegevens, telefoon en emailadres van de tekenbevoegde. In de UEA hoeven deze gegevens niet vermeld te worden, aangezien inschrijver bij Deel IIB de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het KvK handelsregister gebruikt. De gevraagde gegevens van de contactpersoon kunnen wel bij Deel IIA ingevuld worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document – Juridische zaken

Vraag:

Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een digitale handtekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document – 2.3 Kwaliteit

Vraag:

Inschrijvers krijgen voor de beantwoording van Casus 2: Beheersing, compliance en innovatie, 1500 woorden.
Gezien het aantal subvragen, en het feit dat Inschrijver de vragen kwalitatief goed wenst te beantwoorden, vragen wij u om dit te verruimen naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document – 2.3 Kwaliteit

Vraag:

Inschrijvers krijgen voor de beantwoording van Casus 1: Plan van Aanpak, 1750 woorden. Gezien het aantal subvragen, en het feit dat Inschrijver de vragen kwalitatief goed wenst te beantwoorden, vragen wij u om dit te verruimen naar 2500 woorden (excl. De detailplanning). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

2.3.1 Casussen

Vraag:

In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden.

Met het toenemend gebruik van AI tools en AI functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter.

Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI tool of met AI functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie

publiek wordt?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6. Geschiktheidseisen Kerncompetentie 3 – Locatie

Vraag:

Inschrijver vermoed dat hier bedoeld wordt minimaal 10 locaties in plaats van 20 zoals gevraagd bij kerncompetentie 2. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6. Geschiktheidseisen

Vraag:

Kunt u ook akkoord gaan met een referentie waarbij primair onderwijs onderdeel maakt van een scholen stichting?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6. Geschiktheidseisen Kerncompetentie 2 – Aantal Multifunctionals

Vraag:

Conform Voorschrift 3.5 G van de gids proportionaliteit mag de gevraagde referentie maximaal een waarde hebben van 60% van de onderhavige opdracht. Inschrijver verzoekt u de gevraagde referentie hierop aan te passen.

Antwoord:

De kerncompetentie wordt als volgt aangepast; Opdrachtnemer voert de opdracht zoals gevraagd in onderhavige aanbesteding naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit bij één Opdrachtgever met tenminste 20 multifunctionals op tenminste 10 verschillende locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – GOUD, eis 6.10

Vraag:

Inschrijver heeft geen inzicht in het verbruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel zoals gevraagd een doosje nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes

aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – GOUD, eis 6.10

Vraag:

Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de hoeveelheid afvaltoner grotendeels beperkt, zodat de tonerafvalbak een levensduur heeft van meer dan 1 miljoen afdrucken en het zeer aannemelijk is dat deze gedurende de gehele contractduur niet vervangen hoeft te worden. Mocht dit toch nodig zijn, wordt de tonerafvalbak automatisch besteld en tijdig afgeleverd op de locatie (conform eis 6.10) eis 9.4). Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – GOUD, eis 6.10

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat per locatie van elk type, 1 toner van iedere kleur op voorraad moet liggen. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval van lege tonerflessen).

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet achterhalen wat uw vraag is, Aanbestedende dienst verzoekt u uw vraag te verduidelijken in de volgende nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage F - Algemene inkoopvoorwaarden – SCOL, Aanvullende voorwaarden voor Werken en Diensten (artikel 20, 21, 22), Artikel 20 Personeel

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat artikel 20 niet van toepassing is, aangezien de Opdrachtnemer geen personeel van dag tot dag te werk zal stellen bij Opdrachtgever. Daarnaast kan in verband met de AVG wet- en regelgeving geen invulling geven aan artikel 20.2 (inzage in het personeelsdossier), 20.3 (verstrekken NAW gegevens personeel) en is artikel 20.4 (Wid en Wav) niet van toepassing. Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

1. Artikel 20.1 wel van toepassing is?
2. Artikel 20.2, 20.3 en 20.4 niet van toepassing zijn?
3. Wat betreft de VOG in artikel 20.2 geconformeerd moet worden aan eis 7.6 (beschikken over een geldige VOG)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet op voorhand instemmen met het (gedeeltelijk) buiten toepassing verklaren van specifieke artikelen uit de algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de betreffende bepalingen is afhankelijk van de feitelijke uitvoering van de opdracht en de wijze waarop inschrijver deze invult. Indien in de uitvoering geen sprake is van situaties waarop de betreffende artikelen zien, zullen deze naar hun aard niet van toepassing zijn. De algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Wat betreft de regeling over een geldige VOG; Het programma van eisen prevaleert over de algemene voorwaarden. Hetgeen geregeld in het programma van eisen is derhalve geldig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 18.6

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om art. 18.6 inkoopvoorwaarden te laten vervallen aangezien er in art. 10b van de raamovereenkomst reeds een proportionele en gekwalificeerde boete voor de schending van de geheimhouding is opgenomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat geen eisen uit de algemene voorwaarden vallen. Hetgeen benoemd in de overeenkomst prevaleert over hetgeen wat benoemd word in de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 11.3

Vraag:

Kan de aanbestedende Dienst ermee instemmen om art. 11.3 als niet van toepassing te verklaren aangezien er een dienst inclusief onderhoud voor een vaste periode wordt uitgevaagd ter voorkoming dat er na deze periode nog veronderstellingen over doorlopende verplichtingen zouden kunnen blijven bestaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 8.1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst instemmen met de volgende tekstuele wijziging: "Betaling van de factuur zal plaatsvinden na ontvangst van de Inkopen, waarbij goedkeuring binnen 5 werkdagen dient plaats te vinden, door Opdrachtgever en binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Wanneer de Inkopen pas zijn voldaan/voltooid na ontvangst van de factuur gaat de termijn van 30 dagen in bij genoemde voltooiing."

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 6.5

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om art. 6.5 inkoopvoorwaarden te laten vervallen? (Onbeperkte) Gevolgschade is niet acceptabel en in de raamovereenkomst is reeds voorzien in (acceptabele) beperkte aansprakelijkheidsregeling.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat geen eisen uit de algemene voorwaarden vallen. Hetgeen benoemd in de overeenkomst prefaleert over hetgeen wat benoemd word in de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 6.3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om art. 6.3 inkoopvoorwaarden te laten vervallen? De werking van direct verzuim zonder ingebrekestelling en toerkenbaarheid is onredelijk en in art. 5.3e van de raamovereenkomst is reeds voorzien in een oplossing om dergelijke situaties in eerste instantie naar redelijkheid met elkaar op te lossen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat geen eisen uit de algemene voorwaarden vallen. Hetgeen benoemd in de overeenkomst prefaleert over hetgeen wat benoemd word in de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, 3.1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om de periode van geldigheid expliciet te maximeren op één maand waarbij Opdrachtnemer het recht heeft om vooraf een kortere geldigheidsperiode op offerte aanvragen aan te geven, vanwege marktomstandigheden, ter voorkoming van discussies en rekening houdend met een aanvaardbaar risico op tussentijdse prijsstijgingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 7a

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om de volgende zin in art. 7a als volgt te herformuleren zodat de juridische werking van de bedoeling correct is opgenomen, het kan niet zo zijn dat er ooit enige aanspraak op een natuurlijk persoon die onder de invloedssfeer van de vennootschap van inschrijver valt : "Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer. Aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 5f

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de verwijzing naar een eventuele boete in artikel 5f laten vervallen tegen de achtergrond dat inschrijver in de veronderstelling is dat een dergelijke boete op het

gevraagde niet nader is gedefinieerd en daarom ook niet van toepassing kan zijn.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De boete en schadevergoeding waar in 5f over wordt gesproken verwijst naar artikel 5e van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Raamovereenkomst 5e

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om de volgende zin in art. 5e als volgt te herformuleren zodat de juridische werking van de bedoeling correct is opgenomen: "De verantwoordelijkheid voor directe schade is in artikel 7 lid b gemaximeerd." naar "De aansprakelijkheid voor directe schade is te allen tijde volgens de regeling in artikel 7 lid b gemaximeerd."

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Raamovereenkomst 2e

Vraag:

De inschrijver wil naar redelijkheid voorstellen om haar inschrijving inclusief de dienst beschrijvende documentatie op positie 2 onder de raamovereenkomst te plaatsen zodat dit de logische volgorde van de aanbestedingsprocedure volgt. Hierdoor komt de nadere detaillering van de diensten bovenaan te staan in plaats van de algemene bepalingen waaraan deze moet voldoen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Raamovereenkomst 2b (en 4.1 inkoopvoorwaarden)

Vraag:

De inschrijver acht het niet redelijk dat de aanbestedende dienst haar afnameverplichting te allen tijde kan afschalen tot "0" indien er bij haar een budgetwijziging heeft plaatsgevonden. Inschrijver gaat (contractuele) investeringsverplichtingen aan om de gevraagde dienstverlening mogelijk te maken. Kan aanbestedende dienst instemmen met een minimale afnameverplichting ter grote van de initieel geplaatste bestelling voor minimaal 5 jaar?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen. Tevens in in het programma van eisen 1.15 opgenomen dat 10% van het machinepark kosteloos retour genomen kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals Stichting Goud, eis 6.10

Vraag:

Het op voorraad leggen van minimaal 1 toner van iedere kleur, minimaal 1 tonerafvalbak en minimaal 1 doosje nietjes op iedere locatie werkt onnodig kostenverhogend en is niet nodig vanwege bestaande technologieën waarmee supplies automatisch op tijd worden verstuurd. We verzoeken u daarom de eis aan te passen zodat er enkel een voorraad van minimaal 1 toner van iedere kleur, minimaal 1 tonerafvalbak en minimaal 1 doosje nietjes op een centrale locatie aangelegd hoeft te worden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals Stichting Goud, eis 3.3

Vraag:

Is de aanname correct dat NFC kaartlezer onderdeel zal zijn van follow me oplossing? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee uw aanname is niet correct. Er wordt binnen deze opdracht geen NFC kaartlezer uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals Stichting Goud, eis 3.3

Vraag:

In het prijzenblad zijn rij 17 en 28 aangepast zodat deze niet zichtbaar zijn en deze cellen zijn geel gemaakt. Kunt u bevestigen dat het wel de bedoeling is dat deze cellen worden ingevuld en dat inschrijvers het prijzenblad zelf mogen aanpassen zodat deze cellen zichtbaar zijn? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee deze cellen zijn bewust verborgen en maken geen deel uit van deze aanbesteding. Aanbestedende dienst maakt geen gebruik van pasjes, derhalve is een kaartlezer overbodig. Daarmee komt eis 3.3 van het programma van eisen tevens te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals Stichting Goud, eis 3.1 en 3.2

Vraag:

Naar ons idee zijn eis 3.1 en eis 3.2 aangaande de externe finisher hetzelfde, maar anders verwoord. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten wat het verschil is tussen deze eisen?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals Stichting Goud, eis 2.17

Vraag:

Kunt u toelichten wat de reden is dat de persoonlijke pincodes voor het vrijgeven van opdrachten die gebruikers zelf aanmaken slechts uit (minimaal) 1 cijfer hoeven te bestaan?

Antwoord:

Op dit moment werkt aanbestedende dienst ook op deze manier en dit wordt als prettig ervaren. Deze eis is aangepast naar aanleiding van vraag 53 uit de nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals Stichting Goud, eis 1.5

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer apparatuur dient te leveren waarvan naar alle redelijkheid mag worden verwacht dat ze geschikt is om binnen de meest gangbare en gebruikte ICT-oplossingen in het primair onderwijs correct te functioneren. Om er zeker van te zijn dat u inschrijvingen ontvangt die hieraan voldoen, verzoeken we u te verduidelijken met welke ICT-oplossingen de apparatuur dient te communiceren.

Antwoord:

Met deze eis wordt beoogd dat de aangeboden apparatuur zonder aanvullende maatwerkvoorzieningen kan functioneren binnen een gangbare ICT-omgeving zoals die gebruikelijk is binnen een Nederlandse organisatie voor primair onderwijs. Hierbij wordt geen specifieke leverancier, softwareomgeving of technische oplossing voorgeschreven. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat de aangeboden oplossing aansluit op de bestaande ICT-infrastructuur van opdrachtgever en gebruikmaakt van algemeen geaccepteerde standaarden en protocollen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Bijlage D - Inschrijfbiljet Multifunctionals Goud Onderwijs

Vraag:

Uit eis 2.16 maken we op dat alle op het prijzenblad aangeboden machines voorzien moeten zijn van een interne finisher om aan deze eis te kunnen voldoen. Kunt u dit bevestigen en zo ja, kunt u dit toevoegen op het prijzenblad zodat u ervan verzekerd bent dat de apparatuur met de juiste opties aangeboden wordt?

Antwoord:

U kunt voor deze functie rij 14 en 25 gebruiken in het inschrijfbiljet. Aanbestedende dienst beslist bij de uiteindelijke bestelling of alle Multifunctionals deze functie dienen te bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

Bijlage D - Inschrijfbiljet Multifunctionals Goud Onderwijs

Vraag:

In onderdeel 1.2.4 van de leidraad staat dat Stichting Goud nu 34 MFP's heeft, waarvan 31 eigendom 3 lease, maar in het tabblad Informatie van Bijlage D Inschrijfbiljet staan 32 apparaten. Kunt u de informatie over de andere 2 machines delen?

Antwoord:

Ja het inschrijfbiljet wordt aangepast. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de recentste versie van het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet Multifunctionals Goud Onderwijs

Vraag:

Inschrijvers dienen het aantal afdrukken per minuut en per maand in te vullen. Kunt u aangeven of dit impact heeft op de beoordeling en zo ja, hoe deze impact wordt berekend?

Antwoord:

Nee dit heeft geen invloed op de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding multifunctionals Stichting Goud, 2.3.1 Casussen

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers AI mogen gebruiken bij het opstellen van inschrijvingen. Kunt u bevestigen dat, indien u AI gebruikt wordt voor het beoordelen van de casussen, dit de ingediende stukken niet buiten de beoordelingscontext worden verwerkt, niet worden gebruikt voor training van AI#modellen en niet met derden of openbare AI#platforms worden gedeeld, en dat de vertrouwelijkheid conform de AVG volledig wordt geborgd?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding multifunctionals Stichting Goud, 1.6. Geschiktheidseisen

Vraag:

U stelt in paragraaf 1.6 geschiktheidseisen aan de financieel economische draagkracht van inschrijvers. Is de aanname correct dat inschrijver voldoet aan onderdeel B met het overleggen van het meest recente jaarverslag inclusief accountantsverklaring?

Antwoord:

Ja, indien gewenst kan aanbestedende dienst verzoeken aan Opdrachtnemer deze toe te sturen nog voordat de opdracht wordt verleend. Het is niet nodig deze al bij inschrijving in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding multifunctionals Stichting Goud, 1.6. Geschiktheidseisen

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de referenties als onderdeel van de inschrijving of na voorlopige gunning aangeleverd dienen te worden? In het eerste geval verzoekt inschrijver u om een referentieformulier aan te leveren.

Antwoord:

De referenties na gunning door de gegunde partij ingediend te worden door de winnende inschrijver. Dit mag in eigen format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding multifunctionals Stichting Goud, 1.4. Planning

Vraag:

De startdatum van de overeenkomst is 1 januari 2027. Gezien dit in de vakantie valt, verzoeken we u om toe te lichten hoe inschrijvers hier mee om dienen te gaan met betrekking tot de implementatie en of uw locaties tijdens de kerstvakantie geopend zijn.

Antwoord:

De locaties van aanbestedende dienst zijn niet open gedurende de kerstvakantie. De plaatsing van de multifunctionals dient voor de kerstvakantie te zijn afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document aanbesteding multifunctionals Stichting Goud, 1.2.4.
Achtergrondinformatie

Vraag:

U zou graag zien dat gebruikers gebruik kunnen maken van veilige authenticatiemethoden, zoals pincode, om toegang te krijgen tot de Multifunctionals. Kunt u verduidelijken wat inschrijvers dienen aan te bieden, pincode en/of andere methoden zoals follow me?

Antwoord:

De primaire eis is dat gebruikers zich met een pincode kunnen authenticeren bij de multifunctionals.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage E: Programma van eisen Multifunctionals - Eis 2.17

Vraag:

Eis 2.17 bepaalt dat gebruikers zelf een persoonlijke pincode kunnen instellen, waarbij de pincode uit minimaal één (1) cijfer kan bestaan. Onze oplossing ondersteunt een minimale pincodelengte van vier (4) cijfers. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een minimale pincodelengte van vier (4) cijfers eveneens voldoet aan de gestelde eis?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.4, blz. 7

Vraag:

Kunt u verduidelijken wie in het kader van deze aanbesteding optreedt als ICT-beheerder voor de aansluiting van de Multifunctionals? Wordt deze rol ingevuld door Rolf Groep, of wordt dit op andere wijze ingevuld, bijvoorbeeld door (interne) medewerkers van Stichting Goud?

Antwoord:

De rol van ICT-beheerder voor de aansluiting van de multifunctionals wordt door de externe ICT-beheerder van stichting Goud ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
55**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.2.4, blz. 7

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bij 'ICT-beheerder' (blz. 7) verstaat onder het "beheersysteem" waarop de Multifunctionals moeten worden aangesloten?

Antwoord:

Met het "beheersysteem" wordt de bestaande ICT-beheeromgeving van opdrachtgever bedoeld, zoals deze ten tijde van de implementatie door de ICT-beheerder wordt beheerd. De verwijzing naar de Rolf Groep is uitsluitend opgenomen om aan te geven wie op het moment van publicatie van deze aanbesteding verantwoordelijk is voor het ICT-beheer. De opdrachtnemer wordt geacht, na contact met opdrachtgever, zelfstandig afstemming te zoeken met de ICT-beheerder om de multifunctionals correct te integreren in de bestaande ICT-omgeving. Er wordt geen specifiek beheersysteem of softwareplatform voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

Eis 9.3

Vraag:

Het is gebruikelijk dat leasekosten en afdrukken onderdeel zijn van de periodieke (verzamel) facturen. Nietjes worden op bestelling verzonden tegen het tarief dat Inschrijver hiervoor in het prijzenblad opneemt. Kunt u er daarom mee instemmen dat facturen voor nietjes geen onderdeel

uitmaken van de verzamelfacturen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Eis 5.1

Vraag:

Welk systeem gebruikt uw bovenschoolse ICT-afdeling en ICT-beheerder voor het maken en beheren van Servicedesk meldingen?

Antwoord:

Op dit moment gebruikt aanbestedende dienst OSTicket voor het maken en beheren van servicedesk meldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Eis 3.3

Vraag:

In eis 3.3 geeft u aan dat de NFC kaartlezer als optie dient te worden aangeboden in bijlage D inschrijfbiljet. In bijlage D kunnen wij echter geen mogelijkheid hiervoor terugvinden. Kunt u dit

aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Eis 2.17

Vraag:

Vanuit beveiligingsoverwegingen adviseren wij om een pincode uit minimaal 4 cijfers te laten bestaan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6, blz. 10 en 4.3, blz. 24

Vraag:

In paragraaf 1.6 worden drie kerncompetenties met betrekking tot technische bekwaamheid genoemd. In de tabel op pagina 24 wordt aangegeven dat een 'verklaring referent' na gunning als bewijsdocument wordt gevraagd.

Kunt u bevestigen dat het in de offertefase voldoende is om te volstaan met het invullen van de UEA, zonder het vermelden van concrete referenten (hier biedt de UEA immers geen ruimte voor), en dat het aanleveren van referentieverklaringen en bijbehorende gegevens pas na voorlopige gunning vereist is?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage F. Algemene Inkoopvoorwaarden St. Goud - Art.10 lid 4

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een overeenkomst voor bepaalde tijd dient te worden gerespecteerd. Bent u bereid bepalingen omtrent opzegging zonder zwaarwegende reden te laten vervallen of te beperken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat geen eisen uit de algemene voorwaarden vallen. Hetgeen benoemd in de overeenkomst prevaleert over hetgeen wat benoemd word in de algemene voorwaarden. Voor dit geval geldt derhalve hetgeen benoemd in artikel 3 van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage F. Algemene Inkoopvoorwaarden St. Goud - Art.14 lid 5

Vraag:

U vraagt inzage in verzekeringspolissen. Inschrijver verstrekt geen volledige polis wegens vertrouwelijkheid. Mag inschrijver volstaan met een verzekeringscertificaat waaruit dekking en bedragen blijken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage F. Algemene Inkoopvoorwaarden St. Goud - Art.14 lid 8

Vraag:

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche – de aansprakelijkheid te limiteren tot de som van de in de afgelopen 12 maanden gefactureerde bedragen met een maximum van €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar?

Antwoord:

In artikel 7 lid b is de aansprakelijkheid voor schade gelimiteerd, hier houdt aanbestedende dienst aan vast. Deze regeling prevaleert boven hetgeen wat benoemd is in artikel 14.8 van de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Bijlage F. Algemene Inkoopvoorwaarden St. Goud - Art.14

Vraag:

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche – de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder winstderving, verlies van data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

In artikel 7 lid a is de aansprakelijkheid voor schade gelimiteerd tot enkel directe schade. Deze regeling prevaleert boven hetgeen wat benoemd is in artikel 14 van de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage F. Algemene Inkoopvoorwaarden St. Goud - Art.6 lid 3

Vraag:

Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is niet gebruikelijk om levertermijnen als fatale termijn aan te merken. Opdrachtnemer verzoekt u ermee in te stemmen dat een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn voorafgaat aan het intreden van verzuim en het invoeren van rechten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 EU aanbesteding Multifunctionals Stichting Goud